

	SGQ	Procedimento N°: PR-OZ-026
		Revisão: 01
	POLÍTICA DA QUALIDADE	Data: 14/07/2026
		Página: 1 de 5

1. OBJETIVO

Estabelecer diretrizes para a elaboração, comunicação, implementação, monitoramento e revisão da Política da Qualidade da organização, garantindo seu alinhamento com os objetivos estratégicos e requisitos aplicáveis

2. APLICAÇÃO

Aplica-se a todos os níveis hierárquicos da organização, incluindo liderança, colaboradores e partes interessadas relevantes.

3. RESPONSABILIDADE

- Alta Direção:

Aprovar e revisar a Política da Qualidade.

Garantir recursos para sua implementação.

- Gestor da Qualidade:

Coordenar a elaboração e revisão da política.

Monitorar sua eficácia.

- Líderes de Área:

Comunicar a política às equipes.

Integrá-la aos processos sob sua responsabilidade.

- Colaboradores:

Compreender e aplicar a política em suas atividades.

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- O SGQ da Onze Offshore está baseado nos requisitos da norma ISO 9001, além de atender às legislações e regulamentações aplicáveis.
- ABNT NBR IEC 17.025

	SGQ	Procedimento Nº: PR-OZ-026
		Revisão: 01
	POLÍTICA DA QUALIDADE	Data: 14/07/2026
		Página: 2 de 5

5. TERMOS E DEFINIÇÕES

Sistema de Gestão – Sistema para estabelecer política e objetivos e para atingir estes objetivos. **Política da Qualidade**: Declaração formal da alta direção que define o compromisso da organização com a qualidade e a melhoria contínua.

QMS (Sistema de Gestão da Qualidade): Conjunto de processos inter-relacionados para atingir objetivos de qualidade.

Partes Interessadas: Clientes, fornecedores, colaboradores e outros impactados pelas atividades da organização.

5.1 POLÍTICA DE QUALIDADE

A Onze Offshore tem como compromisso a excelência nos resultados e serviços prestados, buscando continuamente a melhoria de seus processos e a satisfação plena de seus clientes, colaboradores e parceiros. Atuamos de forma estratégica com a prestação de serviços nas áreas limpeza pesada em embarcações, limpeza de tanques, manutenção de equipamentos e serviços laboratoriais de ensaios e calibrações.

Para isso, nossa Política de Qualidade está baseada nos seguintes princípios:

- **Qualidade e Inovação**

Adotamos padrões rigorosos de qualidade em todos os processos, buscando soluções inovadoras que atendam às necessidades específicas de cada cliente, em conformidade com as normas internacionais, como a ISO 9001:2015 e ISO 17025:2017.

- **Segurança e Saúde**

Priorizamos a segurança de nossos colaboradores e clientes, implementando práticas que garantam um ambiente de trabalho seguro, de acordo com as regulamentações vigentes e promovendo o bem-estar de todos os envolvidos.

- **Eficiência e Confiabilidade**

Buscamos a melhoria contínua de nossos processos, garantindo que todos os serviços sejam realizados dentro dos prazos acordados, com a mais alta eficiência, e que os equipamentos sejam entregues em perfeitas condições de operação.

- **Relacionamento com o Cliente**

Priorizamos as necessidades e expectativas de nossos clientes em todas as decisões, garantindo que nossos serviços não apenas as atendam, mas as superem, sempre em conformidade com as exigências legais e normativas aplicáveis. Mantemos uma comunicação

	SGQ	Procedimento N°: PR-OZ-026
		Revisão: 01
	POLÍTICA DA QUALIDADE	Data: 14/07/2026
		Página: 3 de 5

transparente e ética, estabelecendo parcerias de longo prazo baseadas na confiança e no respeito mútuo.

• **Melhoria Contínua**

Comprometemo-nos com a melhoria contínua de nossos processos, produtos e serviços, investindo em inovação, tecnologia e capacitação da equipe para garantir maior eficiência operacional.

• **Desenvolvimento de Colaboradores**

Fomentar o desenvolvimento profissional e pessoal de nossos colaboradores, garantindo um ambiente organizacional seguro, inclusivo e estimulante, que promova a proatividade, o engajamento e a busca contínua pela excelência operacional e de desempenho.

• **Relacionamento com Fornecedores**

Desenvolver parcerias estratégicas de longo prazo com nossos fornecedores, garantindo que eles adotem e mantenham nossos padrões de qualidade, ética e compromisso com a sustentabilidade.

• **Responsabilidade Socioambiental**

Implementamos práticas sustentáveis que minimizem o impacto ambiental de nossas operações, garantindo a conformidade com as regulamentações ambientais e promovendo a eficiência no uso de recursos. Além disso, contribuímos para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuamos através de iniciativas socioambientais e de conscientização.

• **Conformidade e Ética**

Garantir a execução de todas as atividades em estrita conformidade com as normativas, regulamentações e legislações aplicáveis, assegurando a observância de elevados padrões éticos e de supervisão em todas as instâncias da organização.

• **Gestão Estratégica**

Harmonizar a Política de Qualidade com os objetivos estratégicos da organização, assegurando a integração das metas de qualidade aos planos de negócios e garantindo o comprometimento da alta administração com a eficácia da sua implementação.

Nota: A Política de Qualidade é avaliada pela Alta Direção nas reuniões de análise crítica, podendo ser revisada para se adequar às novas demandas dos clientes, partes interessadas ou mudanças no contexto da organização.

	SGQ	Procedimento N°: PR-OZ-026
		Revisão: 01
	POLÍTICA DA QUALIDADE	Data: 14/07/2026
		Página: 4 de 5

5.2 COMUNICANDO A POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade está formalmente documentada no Manual da Qualidade e neste procedimento. Sua divulgação interna é realizada de forma ampla e eficaz por meio dos seguintes canais:

- Treinamentos de integração, onde os novos colaboradores são introduzidos à política;
- Mural de informações da empresa, onde o documento fica exposto para consulta.

Externamente, a Política da Qualidade é disponibilizada para as partes interessadas por meio do site oficial da Onze Offshore, assegurando a transparência e o alinhamento com os requisitos do mercado.

6. MISSÃO

Garantir a confiabilidade e a segurança dos processos industriais por meio de serviços de calibração e manutenção, assegurando a precisão e a rastreabilidade de cada resultado.

7. VISÃO

Ser referência metrológica nos serviços prestados nos setores da indústria.

8. VALORES

- **Confidencialidade:** Garantia absoluta de sigilo e proteção de todos os dados, relatórios e informações técnicas de nossos parceiros e clientes;
- **Precisão Técnica:** Compromisso absoluto com os resultados obtidos e as normas de referência;
- **Ética e Inovação:** Atuação pautada pela integridade nas relações humanas e busca constante por soluções tecnológicas que otimizem nossos serviços;
- **Integridade da saúde do corpo técnico:** Proteger a vida e os ativos em qualquer operação;
- **Responsabilidade socioambiental:** Compromisso com praticas que minimizem o impacto ambiental de nossas operações e gerem valor positivo para sociedade;
- **Transparência:** Honestidade clara na entrega de relatórios e diagnósticos.

	SGQ	Procedimento N°: PR-OZ-026
		Revisão: 01
	POLÍTICA DA QUALIDADE	Data: 14/07/2026
		Página: 5 de 5

9.0 REVISÕES

TABELA DE CONTROLE DE HISTÓRICO DE REVISÕES				
ÚLTIMA REVISÃO	ELABORAÇÃO	REVISÃO	DATA	MODIFICAÇÕES
00	NAYARA FRANÇA	00	09/05/2025	Versão inicial
00	NAYARA FRANÇA	01	14/07/2026	Alterado algumas pontuações na política da qualidade e feita a revisão da missão, visão e valores da empresa